



# Portail Familles des structures périscolaires de l'AGES

## GUIDE UTILISATEUR

## RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES

Indiquez directement l'adresse URL sur votre moteur de recherche

**portail-famille.ages.asso.fr**

et découvrez la page d'accueil du portail familles

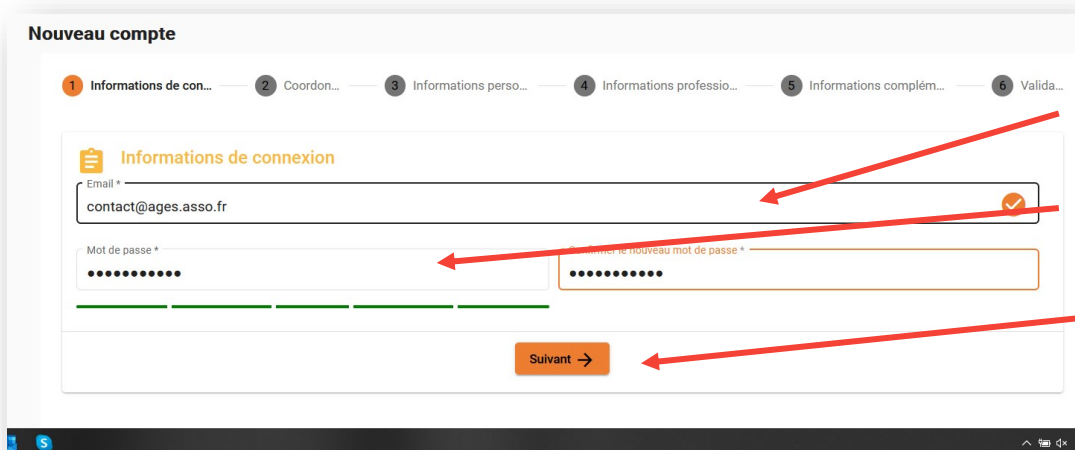
**ATTENTION / LE LIEN SERA ACTIF A COMPTER DU 20 AVRIL 2022**

## Création de votre compte



The screenshot shows the homepage of the AGES Portail Familles. The header includes a navigation menu with 'Accueil', 'Se connecter', and 'Créer un compte'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Bienvenu(e)', lists services such as managing user information, downloading invoices, and reserving activities. The right column, titled 'Connexion à votre compte', contains a login form with fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe', a 'Se souvenir de moi' checkbox, a 'Mot de passe oublié ?' link, and a 'Connexion' button. Below the login form are links for 'Pas encore de compte ?' and 'Créer mon compte'. A red arrow points from the 'Créer mon compte' link to the 'Nouveau compte' form in the next screenshot.

Cliquez sur créer mon compte



The screenshot shows the 'Nouveau compte' registration form. It features a progress bar at the top with six steps: 1. Informations de connexion, 2. Coordonnées, 3. Informations personnelles, 4. Informations professionnelles, 5. Informations complémentaires, and 6. Validation. The first step, 'Informations de connexion', is active. It contains an 'Email' field with the value 'contact@ages.asso.fr', a 'Mot de passe' field, and a 'Répéter le nouveau mot de passe' field. A 'Suivant' button is located at the bottom. Red arrows point from the 'Email' field, the password fields, and the 'Suivant' button to the corresponding instructions on the right.

**Email :** votre adresse mail

**MOT DE PASSE :** Créez votre mot de passe

Cliquez sur le bouton **SUIVANT**

**Bienvenue sur le Portail Familles**

- Accueil
- Se connecter
- Créer un compte

**Informations**

- Guide Utilisateur Petite Enfance
- Guide Utilisateur Péri-scolaire
- Mentions Légales

**Liens Utiles**

- www.monenfant.fr (CAF)
- AGES

**Nouveau compte**

1 Informations d... 2 **Coord...** 3 Informations p... 4 Informations pro... 5 Informations com... 6 Valida...

**Coordonnées**

Civilité \*  Nom \*  Prénom \*

**Adresse**

Rechercher son adresse

N° \*  Rue \*

Complétez la partie Coordonnées et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations personnelles et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations professionnelles et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations complémentaires et cliquez sur suivant

Pour finir, veuillez accepter les conditions de validation et cliquez sur valider

**Nouveau compte**

1 Informations d... 2 Coord... 3 Informations p... 4 Informations pro... 5 Informations com... 6 **Valida...**

**Validation**

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

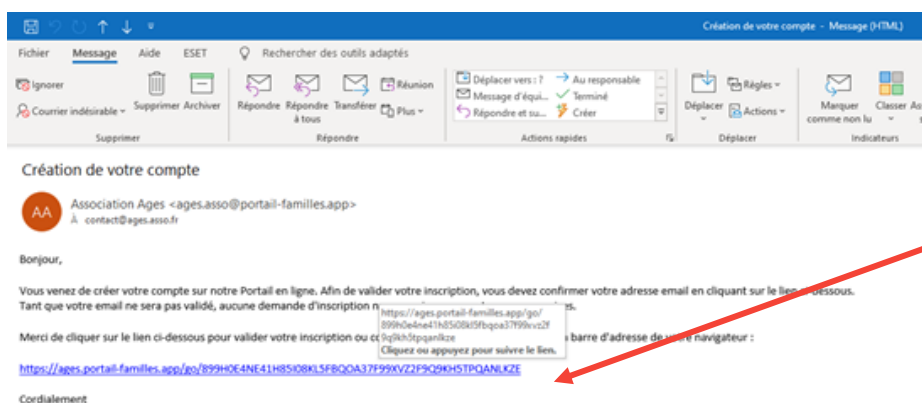
Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

**En acceptant la création du compte, je certifie avoir pris connaissance du règlement de fonctionnement des structures où mes enfants sont inscrits et je certifie exact les informations fournies.**

Accepter \*

## CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL

**Il est important de faire cette manipulation maintenant, avant de poursuivre la saisie pour que toutes vos données soient bien sauvegardées**



Suite à l'ouverture de votre compte personnel sur le Portail familles, vous recevez un mail avec le lien de confirmation.

Cliquer sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

# INFORMATIONS DU COMPTE

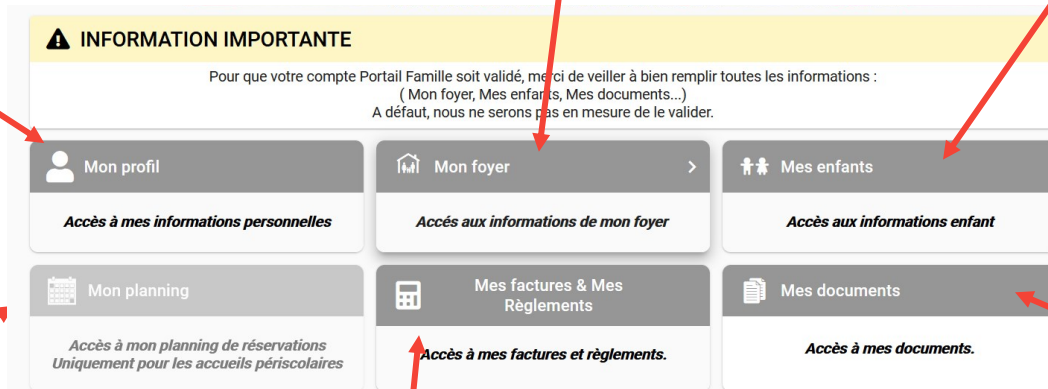
Lors de votre première connexion, vous devez

- compléter les informations de  votre foyer  et de  votre / vos enfant (s)  (**veuillez à bien compléter tous les champs obligatoires, à défaut, vous ne pourrez pas effectuer de réservations le moment venu**)
- joindre les pièces à fournir.

**MON PROFIL** : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et profes-

**MON FOYER** : accès aux informations relatives à vous et votre conjoint, les coordonnées et les informations administratives complémentaires.

**MES ENFANTS** : accès aux informations relatives à vos enfants.



**MON PLANNING** : accès à vos réservations

**MES FACTURES** : accès à vos factures et règlements.

**MES DOCUMENTS** : téléchargement des formulaires demandés

## MON FOYER

← Mon foyer

<b>Moi</b> Mme AGES LUDIVINE 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG @ contact@ages.asso.fr - 03 88 32 52 88 - 06 06 06 06 06	<b>Autre responsable</b> +
<b>Adresse de correspondance</b> Mme AGES 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG - 03 88 32 52 88	<b>Informations générales</b> ...

Utilisez le bouton « Crayon » ou « Œil » en haut à droite de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- ADRESSE DE CORRESPONDANCE
- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cliquez sur « VALIDER » pour enregistrer les modifications apportées.

← Famille TEST

**Coordonnées**

Civilité: M. et Mme | Nom de famille: TEST

**Adresse**

N°: 15 | Rue: Rue de la Surveillance

Complément d'adresse: | Complément d'adresse 2: |

Code postal: 60200 | Ville: COMPIEGNE

Téléphone Principal: 02 00 01 02 03 | Téléphone Secondaire: 07 01 02 03 04

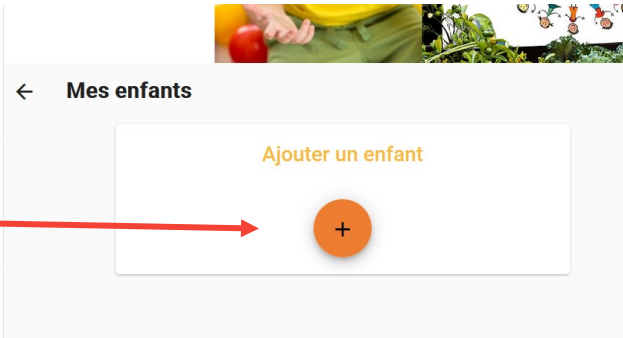
✓ Valider

Cliquez sur la flèche pour revenir au MENU principal



## MES ENFANTS

Utilisez le bouton « + » pour accéder aux rubriques à compléter.



Compléter une fiche par enfant et **veillez à saisir tous les champs.**

Il faudra compléter tous les onglets :

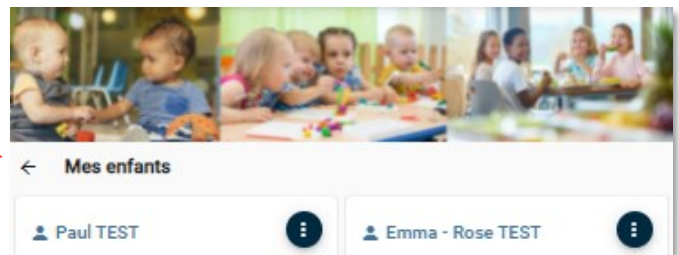
- Information enfant
- Renseignements médicaux
- Informations complémentaires
- Validation

**Nous attirons votre attention sur l'importance du choix de l'école et de la classe pour l'affectation des places**

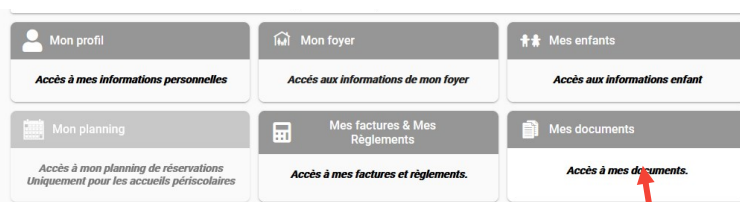
A screenshot of the 'Nouvel enfant' form. It has three tabs: '1 Informations enfant', '2 Renseignements Médicaux', and '3 Informations Complémentaires'. The 'Informations enfant' tab is active. It contains fields for 'Nom \*', 'Prénom \*', 'Date de naissance \*' (with a calendar icon), and 'Sexe \*' with radio buttons for 'Garçon' and 'Fille'. At the bottom right, there is a 'Suivant ->' button.

Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**

Utilisez le bouton « + » pour créer un nouvel enfant.



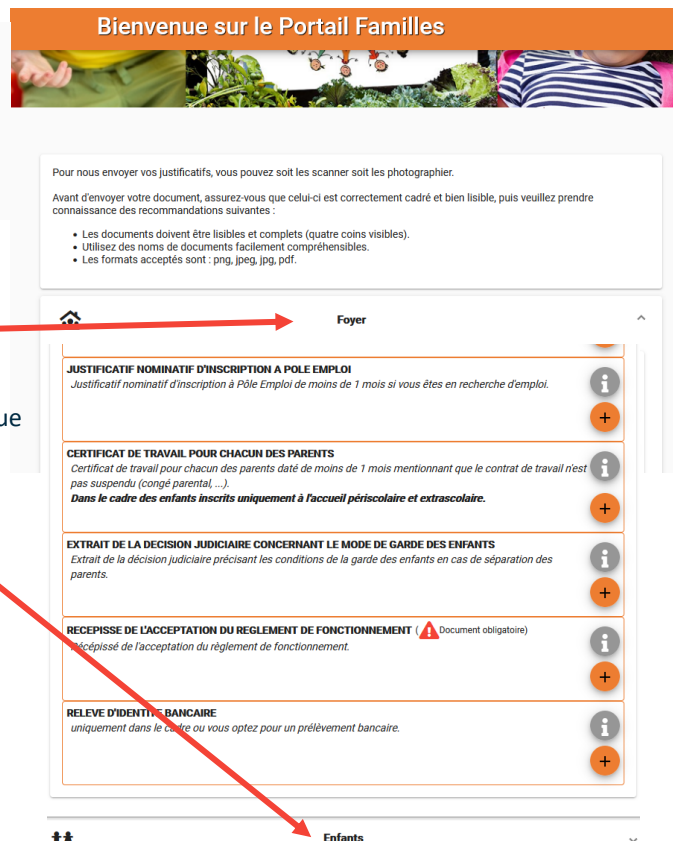
## LES PIECES A JOINDRE



1. Joindre les justificatifs en cliquant sur mes documents

2. Il faut joindre tous les justificatifs pour le foyer

3. Mais également **NE PAS OUBLIER** de cliquer sur l'enfant pour que s'affichent les pièces à joindre pour les enfants



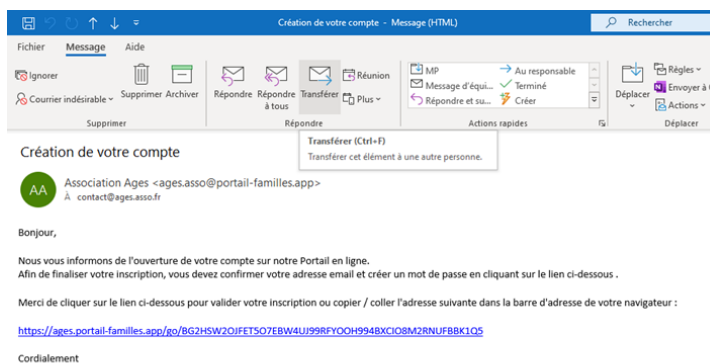
**Vous avez terminé la première étape de votre inscription.**

**L'AGES procède maintenant à la vérification des comptes et des pièces transmises.**

**Nous reviendrons vers vous pour compléter votre dossier le cas échéant.**

**Une fois cette étape terminée, vous pourrez procéder aux réservations à compter du 16 mai 2022— 8 heures**

**ATTENTION / les réservations ne seront possibles que si tous les champs obligatoires sont complétés et les justificatifs transmis**

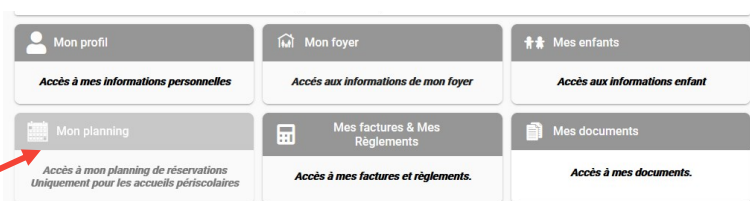


Vous recevrez un mail de confirmation de création de compte une fois que celui-ci sera validé

## INSCRIPTION AUX SERVICES

**Les inscriptions sont à faire entre le 16 mai et le 31 mai.**

Cliquez sur « **Mon planning** » pour accéder aux réservations en ligne.



**SEULES DES RESERVATIONS REGULIERES SONT POSSIBLES**

**SI VOUS DEMANDEZ UN LUNDI MIDI, TOUS LES LUNDIS MIDIS DE L'ANNEE SERONT DEMANDES, IDEM POUR LES MARDIS SOIRS, TOUS LES MARDIS SOIRS SERONT DEMANDES, ETC.**

SELECTIONNEZ L'USAGER puis

Cliquez sur le 5 septembre 2022

Cliquez sur le mois de septembre 2022 à l'aide des flèches

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Informations  
Guide Utilisateur Petite Enfance  
Guide Utilisateur Périscolaire  
Mentions Légales

Liens Utiles  
www.monenfant.fr (CAF)  
AGES

← Mon planning

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	1
3	4	5	6	7	8

ⓘ Votre session a expiré, veuillez vous authentifier à nouveau. Fermer

Cliquez sur nouvelle réservation

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Informations  
Utilisateur Petite Enfance  
Utilisateur Périscolaire  
Mentions Légales

Liens Utiles  
www.monenfant.fr (CAF)  
AGES

← Mon planning

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Présences de lundi 05 septembre 2022 ✕

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle réservation (+)

Sélectionnez l'établissement PUIS Suivant

contact@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

AGES

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : TEST1 AGES

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

Tous

LA WANTZENAU - ACCUEIL PERI ET EXTRASCOLAIRE

Précédent

Suivant

Version 0.36 (New build 2022-04-07)

Cliquez sur la date d'un jour souhaité, exemple : si vous souhaitez :

- les lundis, cliquez sur le 5 septembre, les mardis, cliquez sur le 6, les jeudis, cliquez sur le 8 septembre, les vendredis, cliquez sur le 9 septembre

Puis, cliquez sur nouvelle présence

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

AGES

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : AGES TESTOU sur EC

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Présences du lundi 05 septembre 2022

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle présence

Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
				1	2	3
	5	6	7	8	9	10

Cochez les créneaux souhaités et valider

Renouvelez l'opération pour tous les jours de la semaine souhaités

d.receveur@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

AGES

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : TEST1 AGES - WA / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Aujourd'hui

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

Lundi 05 Septembre 2022

PERISCOLAIRE MIDI

PERISCOLAIRE SOIR

Recopier la sélection

Valider



Une fois que vous aurez sélectionné tous les créneaux, vous cliquez sur suivant

Bienvenue sur le Portail Familles

d.receveur@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : TEST1 AGES - WA / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Aujourd'hui

Septembre 2022

Recopier

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			1	2	3	4
			PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI		
			PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR		
	5	6	7	8	9	10
	PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE SOIR		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI	
				PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR	
	12	13	14	15	16	17
	PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE SOIR		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI	
				PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR	
	19	20	21	22	23	24
	PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE SOIR		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI	
				PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR	
	26	27	28	29	30	1
	PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE SOIR		PERISCOLAIRE MIDI	PERISCOLAIRE MIDI	
				PERISCOLAIRE SOIR	PERISCOLAIRE SOIR	
3	4	5	6	7	8	2

Version 0.56 (test build 2022-04-07)

Suivant →

Le récapitulatif de votre demande s'affiche.

**IL FAUT ENSUITE FAIRE DEFILER TOUTE LA DEMANDE JUSQU'EN BAS DE PAGE POUR VALIDER**

contact@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

DEMANDE SUR LE PORTAL FAMILLES

Logo ages

Nouvelle Réservation : AGES TESTOU sur EC / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Récapitulatif

Récapitulatif de votre demande.

Mardi 27 Juin 2023

PERISCOLAIRE SOIR

Jeudi 29 Juin 2023

PERISCOLAIRE MIDI

PERISCOLAIRE SOIR

Vendredi 30 Juin 2023

PERISCOLAIRE MIDI

PERISCOLAIRE SOIR

Lundi 3 Juillet 2023

PERISCOLAIRE MIDI

Mardi 4 Juillet 2023

PERISCOLAIRE SOIR

Jeudi 6 Juillet 2023

PERISCOLAIRE MIDI

PERISCOLAIRE SOIR

← Précédent

Valider ✓

A compter de la rentrée, des réservations ponctuelles seront possibles, il suffira d'utiliser la même marche à suivre mais cette fois, en cliquant uniquement sur les journées ponctuelles souhaitées.

Pour les annulations, la même procédure est valable. Vous cliquerez le la journée que vous souhaitez annuler.

Une fois que l'AGES aura traité votre demande, un mail de confirmation vous sera transmis avec les réservations et/ou refusées le cas échéant

DR Dorothée Receveur  
À Stéphanie Douay

Pour : AGES TEST1  
Créé le 13/04/2022 à 11:20  
Etablissement : LA WANTZENAU - ACCUEIL PERI ET EXTRASCOLAIRE  
Mode d'accueil : PERISCOLAIRE  
Période : WA / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Date	Votre demande	Etat
jeu 01/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 02/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 05/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 06/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 08/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 09/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 12/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 13/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 15/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 16/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 19/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 20/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 22/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée

Après la rentrée, vous aurez aussi la possibilité de consulter et de payer vos factures sur le portail familles

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (DAF)

AGES



**INFORMATION IMPORTANTE**

Pour que votre compte Portail Famille soit validé, merci de veiller à bien remplir toutes les informations :  
( Mon foyer, Mes enfants, Mes documents... )  
A défaut, nous ne serons pas en mesure de le valider.

Mon profil  
Accès à mes informations personnelles

Mon foyer  
Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants  
Accès aux informations enfant

Mon planning  
Accès à mon planning de réservations  
Uniquement pour les accueils périscolaires

Mes factures & Mes Règlements  
Accès à mes factures et règlements.

Mes documents  
Accès à mes documents.