



Portail Familles des structures périscolaires de l'AGES

GUIDE UTILISATEUR



RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES

Indiquez directement l'adresse URL sur votre moteur de recherche

portail-famille.ages.asso.fr

et découvrez la page d'accueil du portail familles

Création de votre compte

Bienvenue sur le Portail Familles

Accueil

Se connecter

Créer un compte

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

Bienvenu(e)

Vos services en toute simplicité

Le Portail Familles de IAGES est un service en ligne personnalisé et sécurisé qui permet d'effectuer les démarches suivantes :

- Gérer les informations de votre dossier.
- Télécharger vos factures.
- Régler les factures en ligne.
- Réserver un créneau périscolaire ou extrascolaire.

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.

Si nous ne possédons pas encore de compte, vous êtes invité à créer votre compte.

Connexion à votre compte

Adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ?

Créer mon compte

Cliquez sur créer mon compte

Nouveau compte

1 Informations de con... 2 Coordon... 3 Informations perso... 4 Informations professio... 5 Informations complém... 6 Valida...

Informations de connexion

Email *

contact@ages.asso.fr

Mot de passe *

Confirmez votre nouveau mot de passe *

Suivant →

Email : votre adresse mail

MOT DE PASSE : Créez votre mot de passe

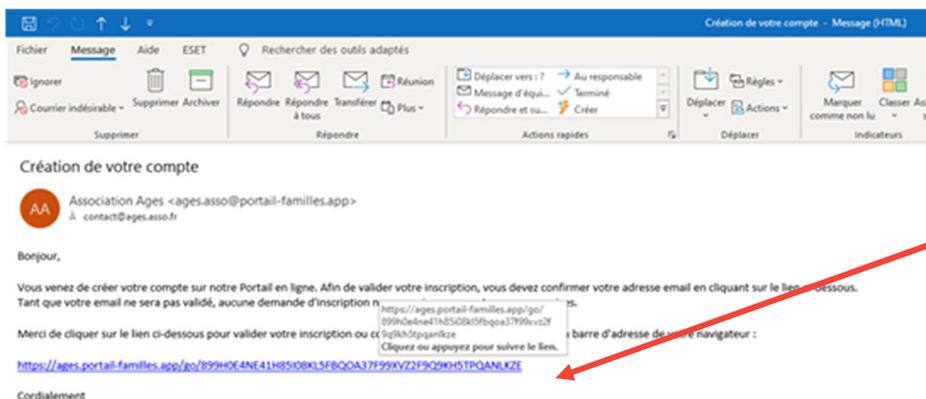
Cliquez sur le bouton **SUIVANT**

Complétez la partie Coordonnées et cliquez sur suivant
 Puis la partie informations personnelles et cliquez sur suivant
 Puis la partie informations professionnelles et cliquez sur suivant
 Puis la partie informations complémentaires et cliquez sur suivant

Pour finir, veuillez accepter les conditions de validation et cliquez sur valider

CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL

Il est important de faire cette manipulation maintenant, avant de poursuivre la saisie pour que toutes vos données soient bien sauvegardées



Suite à l'ouverture de votre compte personnel sur le Portail familles, vous recevez un mail avec le lien de confirmation.

Cliquez sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

INFORMATIONS DU COMPTE

Lors de votre première connexion, vous devez

- compléter les informations de votre foyer et de votre / vos enfant (s) (**veuillez à bien compléter tous les champs obligatoires, à défaut, vous ne pourrez pas effectuer de réservations le moment venu**)
- joindre les pièces à fournir.

MON PROFIL : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et profes-

MON FOYER : accès à vos informations et celles de votre conjoint(e), les coordonnées et les informations administratives complémentaires.

MES ENFANTS : accès aux informations relatives à vos enfants.



MON PLANNING : accès à vos réservations

MES FACTURES : accès à vos factures et règlements.

MES DOCUMENTS : téléchargement des formulaires demandés

MON FOYER

← Mon foyer

Moi Mme AGES LUDIVINE 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG contact@ages.asso.fr - 03 88 32 52 88 - 06 06 06 06 06	Autre responsable +
Adresse de correspondance Mme AGES 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG - 03 88 32 52 88	Informations générales ...

Utilisez le bouton « Crayon » ou « Œil » en haut à droite de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- ADRESSE DE CORRESPONDANCE
- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cliquez sur « VALIDER » pour enregistrer les modifications apportées.

← Famille TEST

Coordonnées

Civilité : M. et Mme
Nom de famille : TEST

Adresse : 15 Rue de la Surveillance
Complément d'adresse :
Complément d'adresse 2 :

Code postal : 67000 Ville : COMPIEGNE

Téléphone Principal : 02 00 01 02 03 Téléphone Secondaire : 07 01 02 03 04

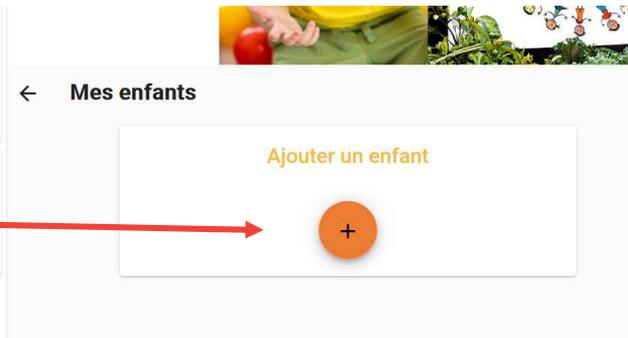
✓ Valider

Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**



MES ENFANTS

Utilisez le bouton « + » pour accéder aux rubriques à compléter.



Compléter une fiche par enfant et **veillez à saisir tous les champs.**

Il faudra compléter tous les onglets :

Information enfant
Renseignements médicaux
Informations complémentaires
Validation

Nous attirons votre attention sur l'importance du choix de l'école et de la classe pour l'affectation des places

A screenshot of the 'Nouvel enfant' form. It has three tabs: '1 Informations enfant', '2 Renseignements Médicaux', and '3 Informations Complémentaires'. The 'Informations enfant' tab is active. It contains fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'Date de naissance *' (with a calendar icon), and 'Sexe *' with radio buttons for 'Garçon' and 'Fille'. At the bottom right, there is a 'Suivant ->' button.

Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**

Utilisez le bouton « + » pour créer un nouvel enfant.



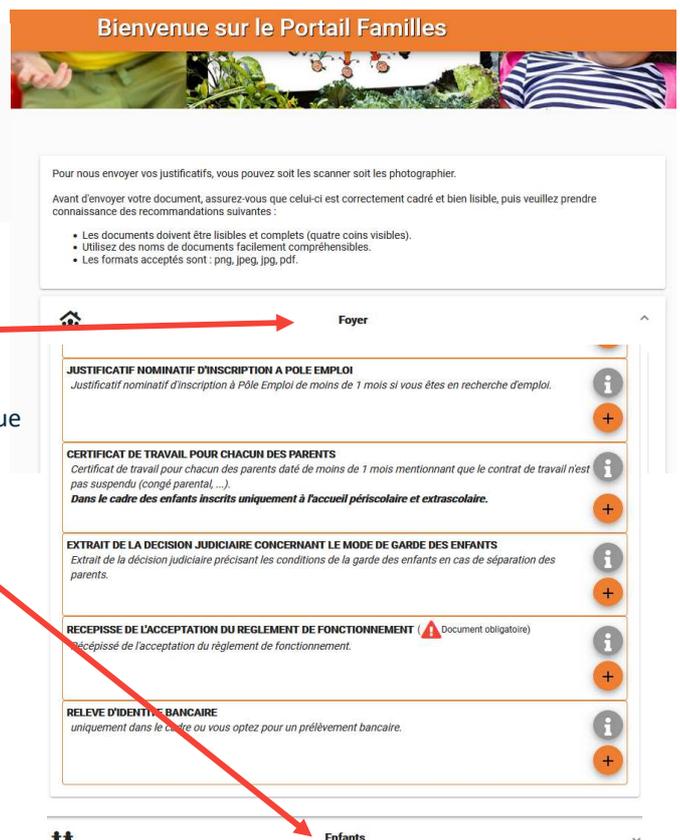
LES PIECES A JOINDRE



1. Joindre les justificatifs en cliquant sur mes documents

2. Il faut joindre tous les justificatifs pour le foyer

3. Mais également **NE PAS OUBLIER** de cliquer sur l'enfant pour que s'affichent les pièces à joindre pour les enfants



Vous avez terminé la première étape de votre inscription.

L'AGES procède maintenant à la vérification des comptes et des pièces transmises.

Nous reviendrons vers vous pour compléter votre dossier le cas échéant.

Une fois cette étape terminée, vous pourrez procéder aux réservations à compter du 18 avril 2024 — 8 heures

ATTENTION / les réservations ne seront possibles que si tous les champs obligatoires sont complétés et les justificatifs transmis

Vous recevrez un mail de confirmation de création de compte une fois que celui-ci sera validé

INSCRIPTION AUX SERVICES

Les inscriptions sont à faire entre le 18 avril et le 30 avril.

Cliquez sur « **Mon planning** » pour accéder aux réservations en ligne.



SEULES DES RESERVATIONS REGULIERES SONT POSSIBLES

**SI VOUS DEMANDEZ UN LUNDI MIDI, TOUS LES LUNDIS MIDIS DE L'ANNEE SERONT DEMANDES,
IDEM POUR LES MARDIS SOIRS, TOUS LES MARDIS SOIRS SERONT DEMANDES, ETC.**

SELECTIONNEZ L'USAGER puis cliquez sur le mois de septembre 2024 à l'aide des flèches

Cliquez sur le 2 septembre 2024

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Informations
Guide Utilisateur Petite Enfance
Guide Utilisateur Périscolaire
Mentions Légales

Liens Utiles
www.momentenfant.fr (CAF)
AGES

← Mon planning

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
29	30	31	1	2	3
	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	1
3			5	7	8

ⓘ Votre session a expiré, veuillez vous authentifier à nouveau. Fermer

Cliquez sur nouvelle réservation

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Informations
Guide Utilisateur Petite Enfance
Guide Utilisateur Périscolaire
Mentions Légales

Liens Utiles
www.momentenfant.fr (CAF)
AGES

← Mon planning

Septembre 2022

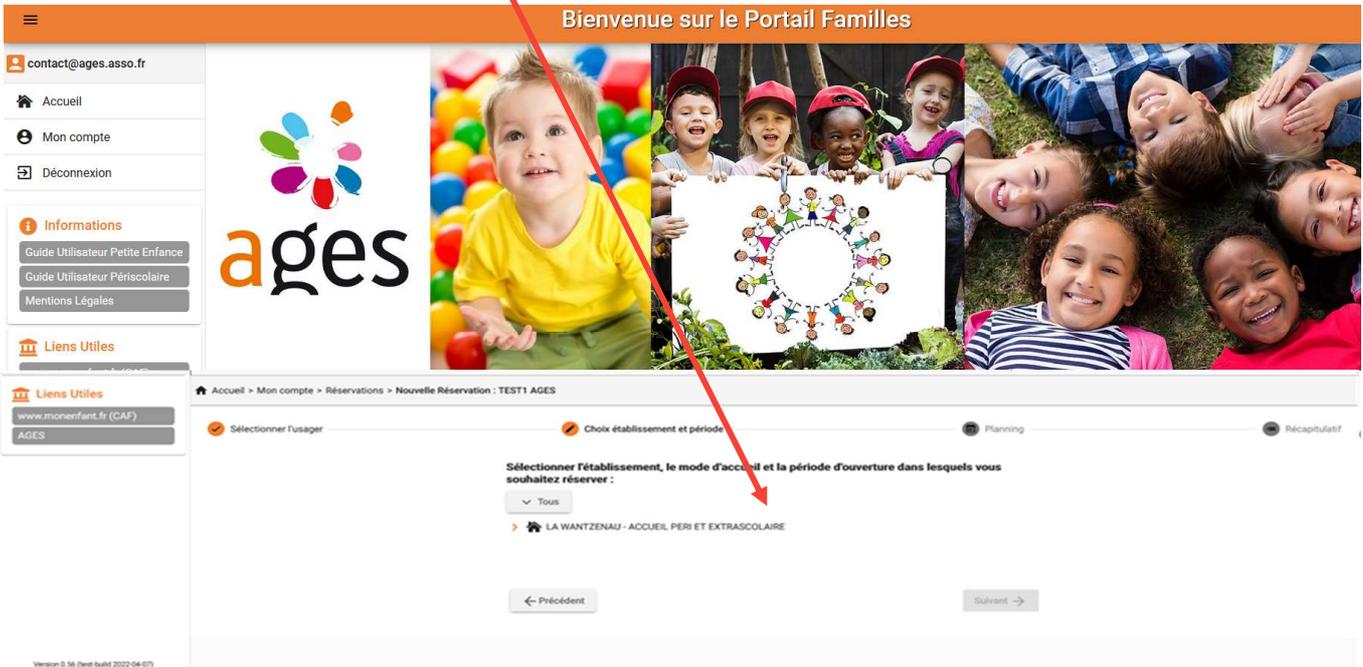
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	31	1	2	3	
5	6	7	8	9	10	
12	13	14	15	16	17	
19	20	21	22	23	24	
26	27	28	29	30	1	
3	4	5	6	7	8	

Présences de lundi 05 septembre 2022 X

Aucune réservation sur cette journée.

Nouvelle réservation (+)

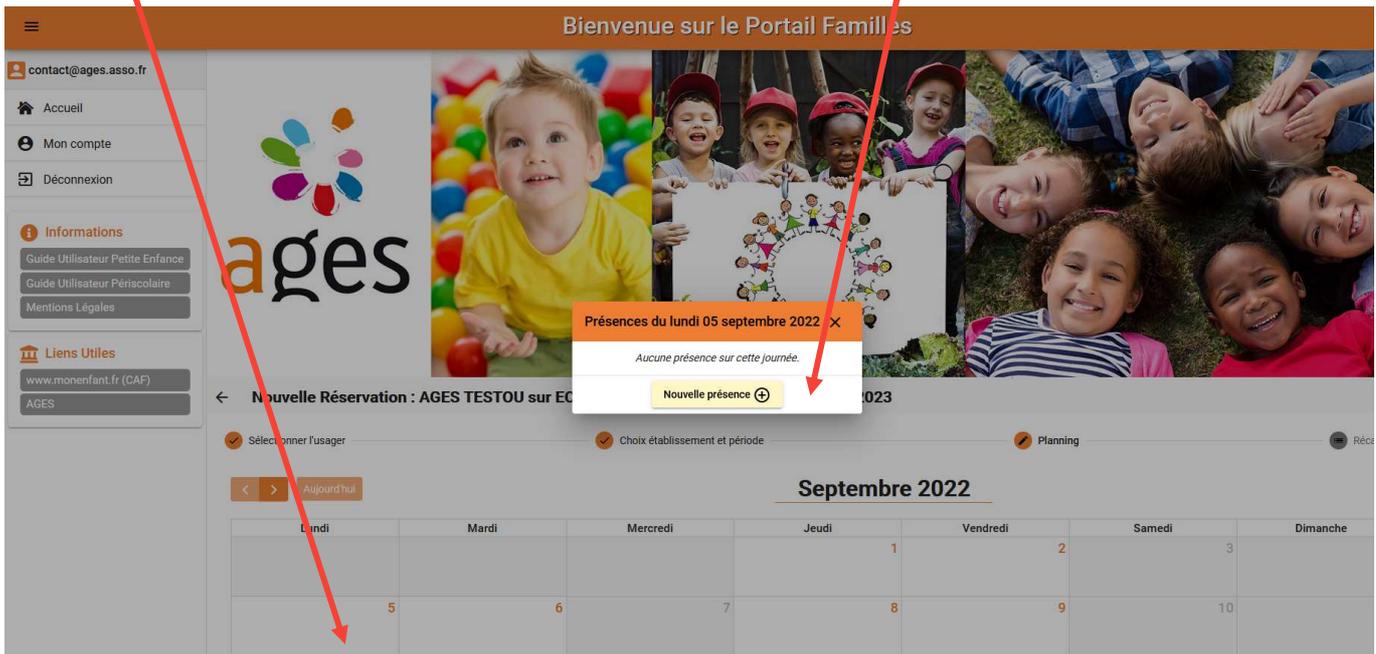
Sélectionnez l'établissement PUIS Suivant



Cliquez sur la date d'un jour souhaité, exemple : si vous souhaitez :

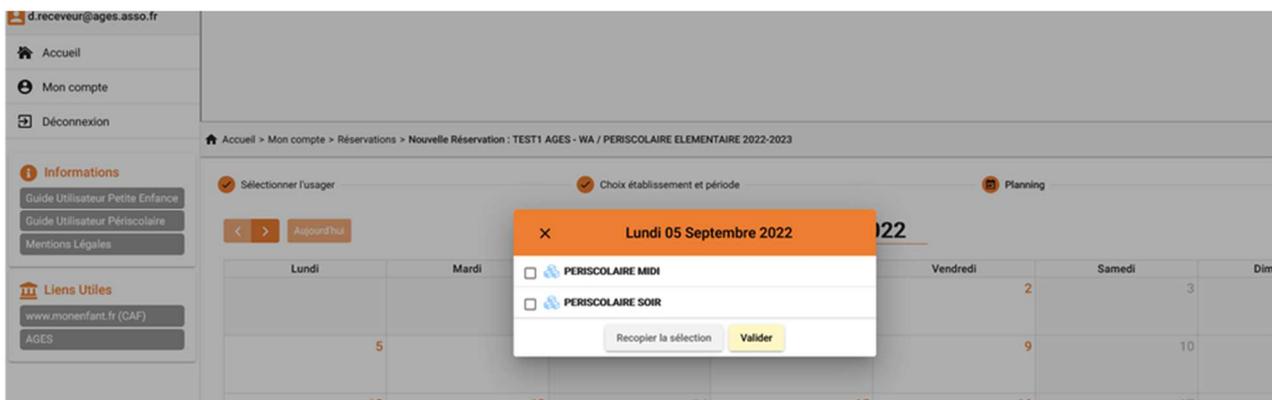
- les lundis, cliquez sur le 2 septembre, les mardis, cliquez sur le 3, les jeudis, cliquez sur le 5 septembre, les vendredis, cliquez sur le 6 septembre

Puis, cliquez sur nouvelle présence



Cochez les créneaux souhaités et validez

Renouvelez l'opération pour tous les jours de la semaine souhaités



Une fois que vous aurez sélectionné tous les créneaux, vous cliquez sur suivant

The screenshot shows the 'Bienvenue sur le Portail Familles' interface. The user is logged in as 'd.receveur@ages.asso.fr'. The main content is a calendar for 'Septembre 2022'. The calendar grid shows days from Monday to Sunday. Reservation slots are available for 'PERISCOLAIRE MIDI' and 'PERISCOLAIRE SOIR' on various days. A red arrow points from the text above to the 'Suivant' button at the bottom right of the calendar.

Le récapitulatif de votre demande s'affiche.

IL FAUT ENSUITE FAIRE DEFILER TOUTE LA DEMANDE JUSQU'EN BAS DE PAGE POUR VALIDER

The screenshot shows the 'Récapitulatif de votre demande' page. The title is 'Nouvelle Réservation : AGES TESTOU sur EC / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023'. The page lists several reservation entries with dates and times: 'Mardi 27 Juin 2023' (PERISCOLAIRE SOIR), 'Jeudi 29 Juin 2023' (PERISCOLAIRE MIDI and PERISCOLAIRE SOIR), 'Vendredi 30 Juin 2023' (PERISCOLAIRE MIDI and PERISCOLAIRE SOIR), 'Lundi 3 Juillet 2023' (PERISCOLAIRE MIDI), 'Mardi 4 Juillet 2023' (PERISCOLAIRE SOIR), and 'Jeudi 6 Juillet 2023' (PERISCOLAIRE MIDI and PERISCOLAIRE SOIR). A red arrow points from the text above to the 'Valider' button at the bottom right.

A compter de la rentrée, pour les annulations, la même procédure est valable.
Vous cliquerez sur la journée que vous souhaitez annuler.

Une fois que l'AGES aura traité votre demande, un mail de confirmation vous sera transmis avec les réservations et/ou refus le cas échéant

DR Dorothée Receveur
A Stéphanie Douay

Pour : AGES TEST1
Créé le 13/04/2022 à 11:20
Etablissement : LA WANTZENAU - ACCUEIL PERI ET EXTRASCOLAIRE
Mode d'accueil : PERISCOLAIRE
Période : WA / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Date	Votre demande	Etat
jeu 01/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 02/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 05/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 06/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 08/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 09/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 12/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 13/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 15/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
ven 16/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
lun 19/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée
mar 20/09/2022	PERISCOLAIRE SOIR	<input type="checkbox"/> Acceptée
jeu 22/09/2022	PERISCOLAIRE MIDI	<input type="checkbox"/> Acceptée

Vous aurez aussi la possibilité de consulter et de payer vos factures sur le portail familles

contact@ages.asso.fr

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Informations

- Guide Utilisateur Petite Enfance
- Guide Utilisateur Périscolaire
- Mentions Légales

Liens Utiles

- www.monenfant.fr (CAF)
- AGES

Bienvenue sur le Portail Familles

ages

INFORMATION IMPORTANTE

Pour que votre compte Portail Famille soit validé, merci de veiller à bien remplir toutes les informations :
(Mon foyer, Mes enfants, Mes documents.
A défaut, nous ne serons pas en mesure de le valider.

Mon profil
Accès à mes informations personnelles

Mon foyer
Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants
Accès aux informations enfant

Mon planning
Accès à mon planning de réservations
Uniquement pour les accueils périscolaires

Mes factures & Mes Règlements
Accès à mes factures et règlements.

Mes documents
Accès à mes documents.